

**Министерство науки и высшего образования
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Карачаево-Черкесский государственный университет
имени У.Д. Алиева»**

 УТВЕРЖДАЮ
и.о. декана Батчаева М.Д.
«09» ноября 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОМ
СЕРВИСЕ И ТУРИЗМЕ**

**ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЕ**

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

«ТУРИЗМ (ТЕХНОЛОГИЯ И ОКАЗАНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ)»

Программу составил(а): старший преподаватель Зеленская А. И.

Рабочая программа дисциплины «Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме» составлена в соответствии с дополнительной профессиональной образовательной программой профессиональной переподготовки «Туризм (Технология и оказание экскурсионных услуг)», локальными актами КЧГУ от 08.06.2017 N 516 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - по направлению подготовки 43.03.02 Туризм".

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры ТОФК и туризма
на 2024-2025 уч. год

Протокол № 9 от 28.05.2024 г.

Оглавление

1. Наименование дисциплины (модуля)	Ошибка! Закладка не определена.
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	Ошибка! Закладка не определена.
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	Ошибка! Закладка не определена.
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	Ошибка! Закладка не определена.
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	Ошибка! Закладка не определена.
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)	Ошибка! Закладка не определена.
6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы.....	Ошибка! Закладка не определена.
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	Ошибка! Закладка не определена.
7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций	Ошибка! Закладка не определена.
7.2. Перевод бально-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания.	20
7.3. Типовые контрольные вопросы и задания, необходимые для оценивания сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины	20
7.3.1. Перечень вопросов для зачета/экзамена	20
Вопросы для экзамена:	Ошибка! Закладка не определена.
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса.....	Ошибка! Закладка не определена.
8.1. Основная литература:.....	Ошибка! Закладка не определена.
8.2. Дополнительная литература:.....	Ошибка! Закладка не определена.
9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля).....	22
9.1. Общесистемные требования	22
9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины	22
9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения	22
9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	23
10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья	23
11. Лист регистрации изменений	23

1. Наименование дисциплины (модуля)

Цель курса: является подготовка специалистов, владеющих знаниями в области информационных технологий в туризме и гостиничной деятельности, глобальными системами бронирования и информационными системами автоматизации в предприятиях сервиса, умеющих их использовать в практической деятельности.

Задачи курса:

- знать ключевые понятия курса;
- формирование комплексных знаний об основных тенденциях развития информационных технологий, связанных с изменениями условий в области их применения;
- Формирование практических навыков применение информационных технологий при решении профессиональных задач;
- применять полученные знания в ходе практических занятий, предполагающих творческое участие обучающихся в анализе конкретных ситуаций, возникающих в ходе работы в сфере туризма: организация и лицензирование турфирмы, разработка маршрутов, заключение договоров, туристские формальности, решение споров в туризме.

В результате освоения дисциплины слушатель должен

Должен знать: Современные информационные и коммуникационные технологии в сфере туризма. Основные виды программных продуктов для работы с текстовыми, графическими, статистическими, изобразительными данными и их особенности. Информационно-аналитические системы, системы бронирования и Интернет-ресурсы и технологии, используемые в сфере туристской индустрии.

Должен уметь: Искать, обрабатывать и анализировать информацию с помощью информационных технологий. Представлять результаты своих научных исследований в сфере туризма в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений. Использовать современные достижения науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере туризма

Должен владеть: Навыками работы в программных продуктах и сервисах Интернета, используемых в сфере туризма. Должен демонстрировать способность и готовность: Использовать возможности современных информационных и коммуникационных технологий в сфере туризма. Работать в качестве уверенного пользователя с прикладными программами, базами данных и Интернет-ресурсами, применяемыми в сфере туризма.

1. Место дисциплины в структуре дополнительной профессиональной образовательной программы профессиональной переподготовки «Туризм (Технология и оказание экскурсионных услуг)»

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ «ТУРИЗМ И ОКАЗАНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ»

Требования к предварительной подготовке обучающегося:
--

Учебная дисциплина «Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме» знакомит обучающихся с основами принципов и методов формирования каналов сбыта туристских продуктов, туристских услуг и услуг сферы гостеприимства, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
--

Требования к результатам освоения.Дисциплина участвует в формировании компетенций **ОПК-8, ОПК-9, ПК-1****3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины «Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-8.	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК -8.1. Знает принципы и характер работы современных информационных технологий ОПК -8.2. Умеет использовать современные информационно-коммуникативные технологии для решения задач профессиональной деятельности ОПК -8.3. Владеет способностью применять современные информационно-коммуникативные технологии в соответствии с решаемыми задачами профессиональной деятельности.
ОПК-9	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-9.1 Знать: современные информационные технологии и при решении задач профессиональной деятельности ОПК-9.2 Уметь: выбирать современные информационные технологии при решении задач профессиональной деятельности ОПК-9.3 Владеть: навыками применения современных информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности
ПК-1.	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ПК.Б-1.1. Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста ПК.Б-1.2. Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг. ПК.Б-1.3. Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 ЗЕТ, 48 академических часов

Объём дисциплины	Всего часов
	для очной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	48
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)	
Аудиторная работа (всего):	28
в том числе:	
лекции	14
семинары, практические занятия	14
Внеаудиторная работа:	
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др	
творческая работа (эссе)	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	20
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	- зачет

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ п/п	Раздел дисциплины	Всего в часах	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)		
			Аудиторные уч. занятия		
			Лек	Пр/сем.	СР
Раздел 1. Информационные процессы в туризме					

1	<p>Структура и классификация современных информационных технологий в туризме</p> <p>Глобальные формы реализации систем бронирования и резервирования</p> <p>Влияние информационных технологий на расширение функциональных возможностей объектов социально-культурного сервиса.</p> <p>Структурный анализ современных систем резервирования: APPOLO (United Airlines), SABRE (American Airlines), WORLDSPAN (Delta Airlines, TWA), AMADEUS (Lufthansa, Iberia, Air France, SAS)</p> <p>Структурный анализ современных систем резервирования: APPOLO (United Airlines), SABRE (American Airlines), WORLDSPAN (Delta Airlines, TWA), AMADEUS (Lufthansa, Iberia, Air France, SAS)</p>	8	2	2	4
---	---	---	---	---	---

Раздел 2. Структура и классификация современных информационных технологий в туризме

2	<p>Основные классификационные признаки современных информационных технологий в туризме и социально-культурной сфере.</p> <p>Функциональные характеристики глобальных автоматизированных систем бронирования и резервирования, коммуникационных средств, мультимедийных технологий, систем электронных карт и др</p> <p>Современный уровень автоматизированного информационного обслуживания в туризме и СКС</p> <p>Перспективные направления и тенденции развития компьютерных информационных технологий в социально-культурной и туристической сфере. Автоматизированное рабочее место - средство автоматизации работы конечного пользователя. Перспективные направления и тенденции развития компьютерных информационных технологий в социально-культурной и туристической сфере. Автоматизированное рабочее место - средство автоматизации работы конечного пользователя.</p> <p>Функциональные характеристики глобальных автоматизированных систем бронирования и резервирования, коммуникационных средств, мультимедийных технологий, систем электронных карт и др</p>	8	2	2	4
---	---	---	---	---	---

Раздел 3. Автоматизированные информационные системы в управлении туристским комплексом.

3	<p>Типы информационных систем менеджмента, применяемые в туризме. Оценка преимуществ и недостатков специализированных пакетов прикладных программ для туризма.</p> <p>Функциональные возможности программных продуктов для туристического бизнеса: программы TurWin, Чартер, Овир (фирма ArmSoft), система САМО-Тур (фирма Само) Программный комплекс Туристический офис (фирма Туристические технологии), программа Интурсофт (фирма Интурсофт)</p> <p>Автоматизированная информационная система ANT-Group (фирма ANT-Group)</p> <p>Программные комплексы Эдельвейс, Барсум, Реконлайн (фирма Recsoft) и др.</p> <p>Локальные и глобальные компьютерные сети, их назначение, топология и возможности использования в туризме</p>	8	2	2	4
---	---	---	---	---	---

Раздел 4. Автоматизированные информационные системы в управлении гостиничным комплексом

4	<p>Автоматизированные информационные системы в управлении гостиничным комплексом</p> <p>Назначение, состав и функциональные возможности автоматизированных информационных систем управления гостиничным комплексом</p> <p>Функциональная и структурная организация основных программных продуктов: Hotel-2000, Русский отель, информационные системы фирмы Рексофт</p>	8	2	2	2
---	--	---	---	---	---

Раздел 5. Задачи технического и технологического оснащения предприятий и учреждений социально- культурного сервиса и туризма. Технология бронирования туров и гостиничных мест.

5	<p>Задачи технического и технологического оснащения предприятий и учреждений социально- культурного сервиса и туризма. Технология бронирования туров и гостиничных мест. Использование системы бронирования турпродукта и гостиничного номера через систему Интернет. Преимущества бронирования турпродукта через систему Интернет. Развитие Интернет-бронирования в российском туристском бизнесе. Качественное изменение структуры турпакетов и туристического продукта при применении информационных технологий. Новые возможности распространения и реализации турпродукта, использование Интернет в сфере турбизнеса. Использование автоматизированных информационных систем в управлении туристическими фирмами, гостиничными комплексами. Влияние информационных технологий на расширение функциональных возможностей объектов социально-культурного сервиса. Использование системы бронирования турпродукта и гостиничного номера через систему Интернет. Преимущества бронирования турпродукта через систему Интернет. Развитие Интернет-бронирования в российской туристском бизнесе</p>	4	2	2	2
---	--	---	---	---	---

Раздел 6. Применение мультимедийных технологий в туризме

6	<p>Основные направления использования мультимедийных технологий в туристическом бизнесе и СКСТ</p> <p>Понятие бухгалтерской информационной системы. Основные возможности системы 1С: Бухгалтерия. Принципы функционирования системы 1С: Бухгалтерия. Основные функции бухгалтерского учета, реализованные в системе 1С</p> <p>Просмотр, отбор, создание, редактирование и удаление документов. Поиск в журнале документов. Создание отчетов. Восстановление и сохранение отчетов. Детализация отчетов. Печать отчета.</p> <p>Основные классификационные признаки современных информационных технологий в туризме и социально-культурной сфере. Функциональные характеристики глобальных автоматизированных систем бронирования и резервирования, коммуникационных средств, мультимедийных технологий, систем электронных карт и др.</p> <p>Современный уровень автоматизированного информационного обслуживания в туризме и СКС. Перспективные направления и тенденции развития компьютерных информационных технологий в социально-культурной и туристической сфере. Автоматизированное рабочее место - средство автоматизации работы конечного пользователя.</p> <p>Современный уровень автоматизированного информационного обслуживания в туризме и СКС. Перспективные направления и тенденции развития компьютерных информационных технологий в социально-культурной и туристической сфере. Автоматизированное рабочее место - средство автоматизации работы конечного пользователя.</p>	8	4	4	2
	Всего	48	14	14	20

. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы

Лекционные занятия. Лекция является основной формой учебной работы в вузе, она является наиболее важным средством теоретической подготовки обучающихся. На лекциях рекомендуется деятельность обучающегося в форме активного слушания, т.е. предполагается возможность задавать вопросы на уточнение понимания темы и рекомендуется конспектирование основных положений лекции. Основная дидактическая цель лекции - обеспечение ориентировочной основы для дальнейшего усвоения учебного материала. Лекторами активно используются: лекция-диалог, лекция - визуализация, лекция - презентация. Лекция - беседа, или «диалог с аудиторией», представляет собой непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Ее преимущество состоит в том, что она позволяет привлечь внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей аудитории. Участие обучающихся в лекции – беседе обеспечивается вопросами к аудитории, которые могут быть как элементарными, так и проблемными.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Рекомендуется на первой лекции довести до внимания студентов структуру дисциплины и его разделы, а в дальнейшем указывать начало каждого раздела (модуля), суть и его задачи, а, закончив изложение, подводить итог по этому разделу, чтобы связать его со следующим. Содержание лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины. Для эффективного проведения лекционного занятия рекомендуется соблюдать последовательность ее основных этапов:

1. формулировку темы лекции;
2. указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение;
3. изложение вводной части;
4. изложение основной части лекции;
5. краткие выводы по каждому из вопросов;
6. заключение;
7. рекомендации литературных источников по излагаемым вопросам.

Лабораторные работы и практические занятия. Дисциплины, по которым планируются лабораторные работы и практические занятия, определяются учебными планами. Лабораторные работы и практические занятия относятся к основным видам учебных занятий и составляют важную часть теоретической и профессиональной практической подготовки. Выполнение студентом лабораторных работ и практических занятий направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплин математического и общего естественно-научного, общепрофессионального и профессионального циклов;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;
- развитие интеллектуальных умений у будущих специалистов: аналитических, проектировочных, конструктивных и др.;
- выработку при решении поставленных задач таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива. Методические рекомендации разработаны с целью единого подхода к организации и проведению лабораторных и практических занятий.

Лабораторная работа — это форма организации учебного процесса, когда студенты по заданию и под руководством преподавателя самостоятельно проводят опыты, измерения, элементарные исследования на основе специально разработанных заданий. Лабораторная работа как вид учебного занятия должна проводиться в специально оборудованных учебных аудиториях. Необходимыми структурными элементами лабораторной работы, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются инструктаж, проводимый преподавателем, а также организация обсуждения итогов выполнения лабораторной работы. Дидактические цели лабораторных занятий:

- формирование умений решать практические задачи путем постановки опыта;
- экспериментальное подтверждение изученных теоретических положений, экспериментальная проверка формул, расчетов;
- наблюдение и изучения явлений и процессов, поиск закономерностей;
- изучение устройства и работы приборов, аппаратов, другого оборудования, их испытание;
- экспериментальная проверка расчетов, формул.

Практическое занятие — это форма организации учебного процесса, направленная на выработку у студентов практических умений для изучения последующих дисциплин (модулей) и для решения профессиональных задач. Практическое занятие должно проводиться в учебных кабинетах или специально оборудованных помещениях. Необходимыми структурными элементами практического занятия, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются анализ и оценка выполненных работ и степени овладения студентами запланированными умениями. Дидактические цели практических занятий: формирование умений

(аналитических, проектировочных, конструктивных), необходимых для изучения последующих дисциплин (модулей) и для будущей профессиональной деятельности.

Семинар - форма обучения, имеющая цель углубить и систематизировать изучение наиболее важных и типичных для будущей профессиональной деятельности обучаемых тем и разделов учебной дисциплины. Семинар - метод обучения анализу теоретических и практических проблем, это коллективный поиск путей решений специально созданных проблемных ситуаций. Для студентов главная задача состоит в том, чтобы усвоить содержание учебного материала темы, которая выносится на обсуждение, подготовиться к выступлению и дискуссии. Семинар - активный метод обучения, в применении которого должна преобладать продуктивная деятельность студентов. Он должен развивать и закреплять у студентов навыки самостоятельной работы, умения составлять планы теоретических докладов, их тезисы, готовить развернутые сообщения и выступать с ними перед аудиторией, участвовать в дискуссии и обсуждении.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Образовательные технологии. При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения. Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач, публичная презентация проекта и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Зачтено			Не зачтено
	Высокий уровень (отлично) (86-100% баллов)	Средний уровень (хорошо) (71-85% баллов)	Низкий уровень (удовлетворительно) (56-70% баллов)	
ОПК-8.	В целом знает – основные подходы к измерению информации, системы счисления, свойства информации – общие сведения о технических средствах	Знает – основные подходы к измерению информации, системы счисления, свойства информации – общие сведения о технических средствах	Знает – основные подходы к измерению информации, системы счисления, свойства информации	Не знает – основные подходы к измерению информации, системы счисления,

	<p>реализации информационных процессов</p> <p>В целом умеет – измерять количество информации, использовать системы счисления – подбирать комплектующие для вычислительной техники– ориентироваться в современном программном обеспечении и подбирать ПО для решения прикладных задач</p>	<p>реализации информационных процессов</p> <p>Умеет – измерять количество информации, использовать системы счисления – подбирать комплектующие для вычислительной техники– ориентироваться в современном программном обеспечении и подбирать ПО для решения прикладных задач</p>	<p>– общие сведения о технических средствах реализации информационных процессов</p> <p>Умеет – измерять количество информации, использовать системы счисления – подбирать комплектующие для вычислительной техники– ориентироваться в современном программном обеспечении и подбирать ПО для решения прикладных задач</p>	<p>свойства информации – общие сведения о технических средствах реализации информационных процессов</p> <p>Не умеет– измерять количество информации, использовать системы счисления – подбирать комплектующие для вычислительной техники– ориентироваться в современном программном обеспечении и подбирать ПО для решения прикладных задач</p>
	<p>В целом владеет – навыками вычисления объемов информации и перевода из одной системы счисления в другую – навыками подбора оптимального состава компьютерной техники</p>	<p>Владеет – навыками вычисления объемов информации и перевода из одной системы счисления в другую – навыками подбора оптимального состава компьютерной техники</p>	<p>Владеет – навыками вычисления объемов информации и перевода из одной системы счисления в другую – навыками подбора оптимального состава компьютерной техники</p>	<p>Не владеет– навыками вычисления объемов информации и перевода из одной системы счисления в другую – навыками подбора оптимального состава компьютерной техники</p>
ОПК-9	<p>В целом знает – общие сведения о программном обеспечении – подходы к решению функциональных и вычислительных задач.</p>	<p>Знает – общие сведения о программном обеспечении – подходы к решению функциональных и вычислительных задач</p>	<p>Знает – общие сведения о программном обеспечении – подходы к решению функциональных и вычислительных задач</p>	<p>Не знает– общие сведения о программном обеспечении – подходы к решению функциональных и вычислительных задач</p>
	<p>В целом умеет – основы компьютерных сетей – решать функциональные и вычислительные задачи – использовать компьютерную сеть в</p>	<p>Умеет – основы компьютерных сетей – решать функциональные и вычислительные задачи – использовать компьютерную сеть в</p>	<p>Умеет – основы компьютерных сетей – решать функциональные и вычислительные задачи</p>	<p>Не умеет– основы компьютерных сетей – решать функциональные и</p>

	практической деятельности	практической деятельности	– использовать компьютерную сеть в практической деятельности	вычислительные задачи – использовать компьютерную сеть в практической деятельности
	В целом владеет – навыками подбора программного обеспечения – навыками решения функциональных задач – навыками использования локальной и глобальной вычислительной сети	Владеет – навыками подбора программного обеспечения – навыками решения функциональных задач – навыками использования локальной и глобальной вычислительной сети	Владеет – навыками подбора программного обеспечения – навыками решения функциональных задач – навыками использования локальной и глобальной вычислительной сети	– навыками подбора программного обеспечения – навыками решения функциональных задач – навыками использования локальной и глобальной вычислительной сети.
ПК-1	В целом знает - технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере - профессиональные информационно-коммуникационные технологии и новации, готовностью к применению их в туристской деятельности современного программного обеспечения - технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно - коммуникативных технологий - возможности разработки и применения технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно - коммуникативных технологий	Знает - технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере - профессиональные информационно-коммуникационные технологии и новации, готовностью к применению их в туристской деятельности современного программного обеспечения - технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно - коммуникативных технологий - возможности разработки и применения технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно - коммуникативных технологий	Знает - технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере - профессиональные информационно-коммуникационные технологии и новации, готовностью к применению их в туристской деятельности современного программного обеспечения - технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно - коммуникативных технологий - возможности разработки и применения технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно - коммуникативных технологий	Не знает - технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере - профессиональные информационно-коммуникационные технологии и новации, готовностью к применению их в туристской деятельности современного программного обеспечения - технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно - коммуникативных технологий - возможности разработки и применения технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно - коммуникативных технологий

7.2. Перевод бально-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания.

Порядок функционирования внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся и перевод бально-рейтинговых показателей обучающихся в отметки традиционной системы оценивания проводится в соответствии с положением КЧГУ «Положение о бально-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся», размещенным на сайте Университета по адресу: <https://kchgu.ru/inye-lokalnye-akty/>

7.3. Типовые контрольные вопросы и задания, необходимые для оценивания сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

7.3.1. Перечень вопросов для зачета/экзамена

1. Распознавание образов и машинный перевод.
2. Нейрокомпьютеры и сети.
3. Экспертные системы, их структура и классификация.
4. Инструментальные средства построения экспертных систем.
5. Технология разработки экспертных систем.
6. Практическое извлечение знаний.
7. Структурирование знаний.
8. Программная реализация базы знаний.
9. Реинжиниринг бизнеса.
10. Простые средства интеграции персонального компьютера: аппаратное и программное обеспечение.
11. Совместное использование внешних устройств.
12. Локальные вычислительные сети.
13. Возможности, основные типы, топология ЛВС.
14. Методы доступа, архитектура, связи и протоколы передачи данных.
15. Аппаратное обеспечение ЛВС.
16. Объединение ЛВС.
17. Одноранговые сети.
18. Централизованные базы данных.
19. Архитектура «клиент-сервер».
20. Технические средства доступа к глобальным сетям.
21. Понятие Интернет.
22. Система адресации в Интернет.
23. Подключение к Интернет.
24. Выбор провайдера.
25. Электронная почта, телеконференции, информационная служба WWW.
26. Принципы создания Web-страниц.
27. Программные злоупотребления в информационных системах и сетях.
28. Комплекс мер по обеспечению сохранности и безопасности информации в системах и сетях.
29. Объекты и элементы защиты информации.
30. Принципы построения и оценка уровня безопасности в информационных системах и сетях.
31. Методы и средства защиты информации от несанкционированного доступа.
32. Методы и средства защиты от компьютерных вирусов.
33. Защита программных продуктов.
34. Тенденции совершенствования компьютерных систем и сетей.
35. Развитие логической структуры и элементной базы.
36. Интеграция персонального компьютера, средств коммуникации, телевидения, видео- и аудио-приборов.
37. Совершенствование программных средств.

38. Ввод и редактирование данных.
39. Разработка однотоабличных пользовательских форм.
40. Поиск, фильтрация и сортировка данных.
41. Создание многотабличных базы данных.
42. Установление связей между таблицами.
43. Формирование запросов для многотабличной базы данных.
44. Представление знаний и разработка систем, основанных на знаниях.
45. Принципы выбора СУБД для персонального компьютера.
46. Характеристика и возможности СУБД.
47. Формирование структуры таблиц.
48. Интернет-ресурсы в современном мире
49. Использование Instagram facebook twitter
50. Новые услуги торговли в туристском бизнесе с использованием Интернет-ресурсов

8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса

8.1. Основная литература

1. Филимонова Е. В. Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности. Учебник. М.: Юстиция, 2019. 216 с
 2. Шмелева А. Г., Ладынин А. И. Информатика. Информационные технологии в профессиональной деятельности: Microsoft Word. Microsoft Excel: теория и применение для решения профессиональных задач. М.: ЛЕНАНД, 2020. 304 с.
 3. Панина, З.И. Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса: практикум / З.И. Панина, М.В. Виноградова. - 2-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и к°», 2015. - 244 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-39401984-5; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=419566> (05.10.2017)
- Бочарников В.Н. Информационные технологии в туризме: Учеб. пособие. - М., 2008. - 357 с.

8.2. Дополнительная литература

1. Аньшин, В. М. Управление проектами: фундаментальный курс [Электронный ресурс] учебник / В. М. Аньшин, А. В. Алешин, К. А. Багратиони. - М.: Высшая школа экономики, 2013. - 624 с. (ЭБС Университетская библиотека-onlin)
2. Еремеев, А. Ю. Методическое обеспечение разработки нового турпродукта [Электронный ресурс] / А. Ю. Еремеев. - М.: Лаборатория книги, 2012. - 122 с. (ЭБС Университетская библиотека-onlin)
3. Баранников, А. Ф. Теория организации [Электронный ресурс] : учебник / А. Ф. Баранников. - М.: Юнити-Дана, 2012.-701 с. (ЭБС Университетская библиотека-onlin).
4. Воскресенский, В. Ю. Международный туризм [Электронный ресурс] : учебное пособие/В. Ю. Воскресенский. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 463 с. (ЭБС Университетская библиотека onlin).
5. Качмарек, Я. Туристический продукт. Замысел. Организация. Управление [Электронный ресурс] : учебное пособие / Я. Качмарек, А. Стасяк, Б. Влодарчик. - М.: Юнити-Дана, 2012.- 496 с. (ЭБС Университетская библиотека-online).
6. Кузнецов, И. Н. Основы научных исследований. Учебное пособие для бакалавров [Электронный ресурс] / И. Н. Кузнецов. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 283 с. (ЭБС Университетская библиотека-online).
7. Матолыгина, Н. В. Профессиональная этика и этикет в сфере сервиса [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. В. Матолыгина, Л. В. Руглова. - СПб: ИЦ "Интермедия", 2013. -160 с. (ЭБС Университетская библиотека-onlin)
8. Приграничные и трансграничные территории Азиатской России и сопредельных стран (проблемы и предпосылки устойчивого развития) [Электронный ресурс]: моногр. / Новосибирск:

Сибирское отделение Российской академии наук, 2010. - 605 с. (ЭБС Университетская библиотека-online).

9. Темный, Ю. В. Экономика туризма [Электронный ресурс]: / Ю. В. Темный, Л. Р. Темная.-- М.: Финансы и статистика, 2010. - 448 с.(ЭБС Университетская библиотека-online).

10 Тультаев, Т. А. Маркетинг гостеприимства[Электронный ресурс]: учеб.-метод. комплекс / Т. А. Тультаев. - М.: Евразийский открытый институт, 2011. - 295 с. (ЭБС Университетская библиотека-online)

11. Салтыков, П. П. Операции по международному туризму [Электронный ресурс] / П. П. Салтыков. - М.: Лаборатория книги, 2011. - 164 с. (ЭБС Университетская библиотека-onlin).

9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

9.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации.

Адрес официального сайта университета: <http://kchgu.ru>.

Адрес размещения ЭИОС ФГБОУ ВО «КЧГУ»: <https://do.kchgu.ru>.

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2024-2025 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 238 от 23.04.2024г . Электронный адрес: https://znanium.com	от 23.04.2024г. до 11.05.2025г.
2024-2025 учебный год	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № 36 от 19.01.2024 г. Электронный адрес: https://e.lanbook.com	Бессрочный
2024-2025 учебный год	Электронно-библиотечная система КЧГУ. Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1. Электронный адрес: http://lib.kchgu.ru	Бессрочный
2024-2025 учебный год	Национальная электронная библиотека (НЭБ). Договор №101/НЭБ/1391-п от 22. 02. 2023 г. Электронный адрес: http://rusneb.ru	Бессрочный
2024-2025 учебный год	Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU». Лицензионное соглашение №15646 от 21.10.2016 г. Электронный адрес: http://elibrary.ru	Бессрочный
2024-2025 учебный год	Электронный ресурс Polpred.com Обзор СМИ. Соглашение. Бесплатно. Электронный адрес: http://polpred.com	Бессрочный

9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Занятия проводятся в учебных аудиториях, предназначенных для проведения занятий лекционного и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием занятий по образовательной программе. С описанием оснащённости аудиторий можно ознакомиться на сайте университета, в разделе материально-технического обеспечения и оснащённости образовательного процесса по адресу: <https://kchgu.ru/sveden/objects/>

9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная

- MicrosoftOffice (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY FineReader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- CalculateLinux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 25.01.2023 г. по 03.03.2025 г.

9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevir<http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.
4. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) –<http://edu.ru>.
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window/edu.ru>.

10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Специальные условия для получения образования по ОПВО обучающимися с ограниченными возможностями здоровья определены «Положением об обучении лиц с ОВЗ в КЧГУ», размещенным на сайте Университета по адресу: <http://kchgu.ru>.

11. Лист регистрации изменений

В рабочей программе внесены следующие изменения:

Изменение	Дата и номер ученого совета факультета/института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения	Дата введения изменений